

Küsimus

Tehniline kirjeldus

1.2. Mobiiltelefonside kõne, sõnumi ja andmesideteenust hangitakse orienteeruvalt 150 abonendile, VoIP lauatelefoniteenust 38 abonendile, tavatelefoniteenust 7 abonendile ning interneti püsiühendusteenust asukohtadesse Olevi tn 29, Võru (Võru Lasteaed Tähesära Sõlekese hoone) ning Kose tee 2, Võru (Võru kalmistu teenindushoone).

Ettepanek: Palun võimaldage pakkuda tavatelefoni teenus 7tk asemele VoIP või mobiilne lahendus (mobiilse lahenduse korral lauatelefoni number jääb alles ja saab kasutada seda mobiilseadmega).

Vastus: Tehnilist kirjeldust muudetud ning eemaldatud tavatelefoni teenus. Lisaks on vähendatud VoIP lauatelefonide kogust. Muudatused kajastuvad Lisas 2 „Pakkumuse maksumuse tabel“. Lisast 3 „Praegune_Teenuse_tarbimine“ on eemaldatud juba lõpetatud ja lähitulevikus lõpetatavad lauatelefoni teenused.

Küsimus

9.3.3. teenus peab toetama SIP protokolliga ühilduvaid terminale (IP telefonid, adapterid); Palun infot, kellele kuuluvad terminalid? Kas soovite vajadusel rentida uusi terminale?

Vastus: Võru linnavalitsuses on kasutusel 17 renditud telefoni, need on kirjeldatud hankes rendiseadmetena; Ülejäänud mudelid kuuluvad hallatavatele asutustele.
- Cisco SPA 303;
- Snom 110SC;

Küsimus

9.3.8. signalisatsiooni ja makseterminalide toimimine; Palun täpsustage palju neid on ja mis asukohtades, mis seadmed on täna kasutusel. Kas võime pakkuda alternatiivi?

Vastus: praegu ei ole kasutuses signalisatsiooni ja makseterminalid.

Küsimus

9.4. Lahendust peab saama kasutada Hankija olemasolevate seadmetega. Palun täpsustage mis seadmed on kasutusel, palju neid on ja kas võime need asendada?

Vastus: Toimima peavad olemasolevad seadmed Cisco SPA 303 (6tk) ja Snom 110SC (2tk). Muud tüüpi seadmeid tohib asendada.

Küsimus

9.8. Pakkuja peab tagama osades Hankija asukohtades tavatelefoni teenuse kasutamise. Tavatelefoni teenus sisaldab üldkasutatava sidevõrgu lauatelefoninumbrit ja võimaldab

asukohas kasutada toonvalimisega (DTMF) lauatelefonivõi ühendada valveseadet. Tavatelefoni teenus ei sõltu asukohas olevast toitepingest ja internetiühendusest, s.t. Pakkuja peab tagama telefonile toite pakkuja võrgusõlmest telefoniliini kaudu.

See punkt eeldab vana telefoniliinide infrastruktuuri olemasolu. Uuel pakkujal ei oleks mõistlik ehitada välja vana tehnoloogia lahenduse võrku.

Ettepanek välistamaks hankelt teisi pakkujaid palume selle punkti nõue hankest eemaldada ja võimaldada pakkuda selle asemel uue tehnoloogilise lahenduse.

Vastus: Tehnilist kirjeldust muudetud ning eemaldatud tavatelefoni teenus. Lisaks on vähendatud VoIP lauatelefonide kogust. Muudatused kajastuvad Lisas 2 „Pakkumuse maksumuse tabel“. Lisast 3 „Praegune_Teenuse_tarbimine“ on eemaldatud juba lõpetatud ja lähitulevikus lõpetatavad lauatelefoni teenused.

Küsimus

Tehnilise kirjelduse punkti 1.3. kohaselt peab pakkuja tagama, et teenust vajavate asukohtade ja hallatavate asutuste lisandumisel tagatakse lisandunud asukohtadele ja asutustele samad tingimused. Juhime hankija tähelepanu asjaolule, et kuivõrd hanke objektiks on mh lauatelefonide teenus ja fix ühendus, on pakkujale pakkumuse tegemiseks oluline, et kõik ühenduse asukohad/ asutused oleksid pakkumuse hetkel teada. Teenuse pakkumine konkreetse asukohta võib olla seotud oluliste investeeringute tegemisega (nt uue kaablikanalisatsiooni rajamine) ja pakkujale peavad need kulud olema pakkumise tegemisel ettenähtavad. Sellest sõltub pakkumuse hinna kujunemine.

Vastus: Tehnilisse kirjeldusse punkti 1.2 lisatud Nõõrimaa tugikodu internetiühendus ning täpsustatud punkt 1.3 sõnastust. Muudatused on sisse viidud Tehnilisse kirjeldusse ja Lissasse 2 „Pakkumuse maksumuse tabel“. Tehnilisse kirjeldusse lisatud punkt 11.5 täpsustusena „GbE või 2.5GbE liides“.

Küsimus

Palume täpsustada EL pakettides kõnede ja sõnumite hulka Eestist ELi

Vastus:

EL 2000 minutit ja 2000 SMS/MMS pakett peab sisaldama vähemalt 200 minutit kõnesid ja 200 SMS/MMS Eestist ELi;

EL 5000 minutit ja 5000 SMS/MMS pakett peab sisaldama vähemalt 300 minutit kõnesid ja 300 SMS/MMS Eestist ELi;

Muudatused on sisse viidud Lissasse 2 „Pakkumuse maksumuse tabel“.